

ランサムウェア対策ツール(Sophos Intercept X) インストールガイド

株式会社 **大塚商会**

2018年5月

注意事項

- インストールにあたり、以下をご確認ください。
 - プロキシサーバーをご利用の環境では、インストール時に特別な操作が必要です。
 - プロキシサーバーを利用しているかご不明の場合は、P.9「【参考】プロキシサーバーを利用しているかの確認方法」ページをご覧ください。
 - プロキシサーバをご利用されていることが分かっている場合は、先にP.10「【参考】プロキシサーバー環境のみで必要となる作業（対象者のみ）」を実施いただいた後、P.2からのインストール手順へお進みください。
 - インストール環境により、1台あたり15～30分程度の時間がかかります。
 - ウィルス対策ソフトと同居する場合、Sophos Intercept X をインストールする前に、ウィルス対策ソフトをインストールすることを推奨します。

Sophos Intercept X インストール手順

- ①ダウンロードしたモジュールをダブルクリックします。



- ②ユーザアカウント制御のダイアログが出る場合は「はい」をクリックします。



- ③「Endpoint Protectionインストーラ」画面が表示されます。「インストール」をクリックします。



Sophos Intercept X インストール手順

④ インストールに必要なコンポーネントをダウンロードします。

⑤ インストールの完了が表示されたら「完了」をクリックします。
(PCが再起動します。)



Sophos Intercept X インストール手順

- ⑥クライアントのタスクバーに
エージェントを示すアイコンが
表示されていることを確認します。



以上でインストールは完了です。

Sophos Intercept X インストール後の確認作業

- ⑦前項のアイコンをダブルクリックし、クライアントの画面が表示されることを確認します。



- * ここで以下のように再起動を促された場合には、インストールしたPCを再起動します。



Sophos Intercept X インストール後の確認作業

⑧動作確認のため、右下の「バージョン情報」をクリックします。

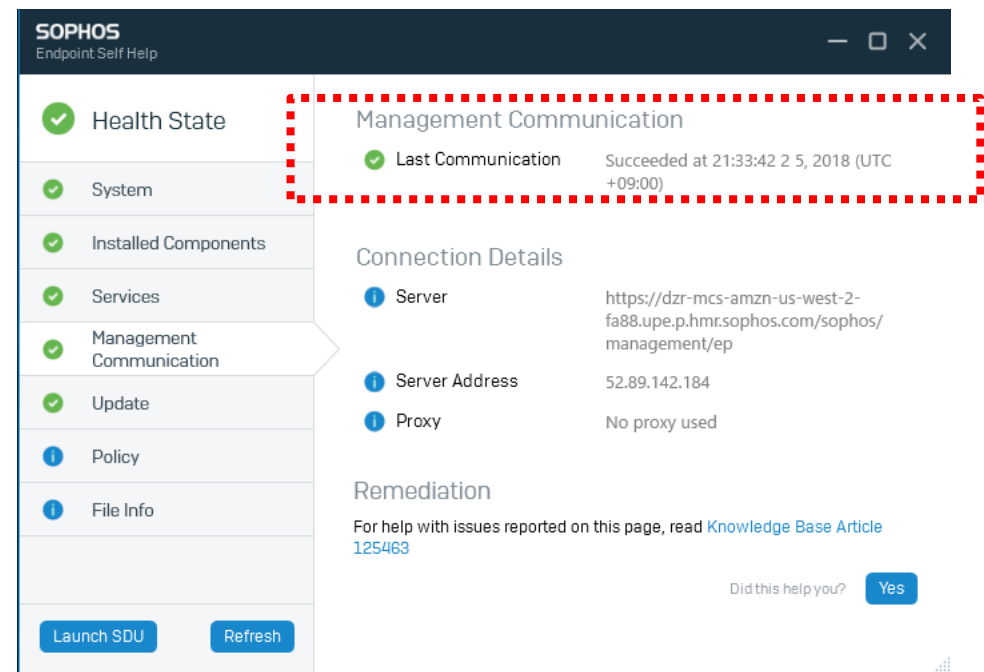
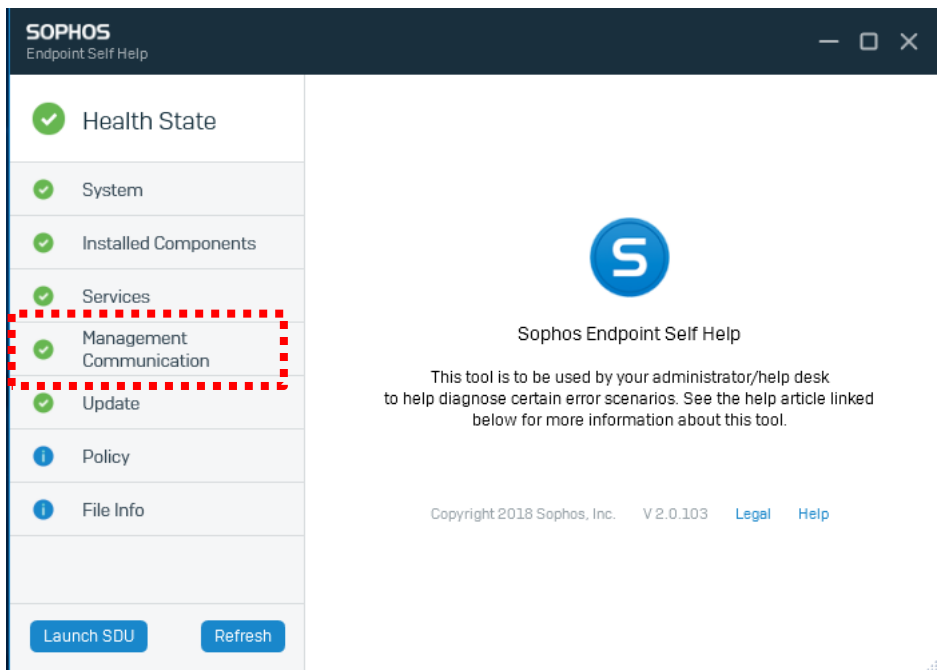
⑨診断ツールの起動をクリックします。



Sophos Intercept X インストール後の確認作業

⑩ 全てのステータスがグリーンであることを確認し、「Management Communication」をクリックします。

⑪ 「Last Communication」がインストール直後の時間であることを確認します。



* 通信やクライアント個別の状況により、インストール直後は全てのステータスがグリーンにならない場合があります。その場合は少し時間をおいてから再度ご確認ください。（P.8参照）

以上で終了です。

Sophos Intercept X インストール後の確認作業

■ 備考 ■

【ステータスがグリーンにならないお客様向け】

- ・お客様の環境によっては P7-⑩ の画面で、
全てのステータスがグリーンにならない場合がございます。
パソコン再起動や数日経過しても変化がない場合は
お手数ですが、たよれるコールセンターまでご連絡をお願いします。
コールセンター側で正常に動作しているかを確認させていただきます。

【参考】 プロキシサーバーを利用しているかの確認方法


- Windows 10 の場合

1. デスクトップの左下にある「Windowsマーク  」をクリックします。

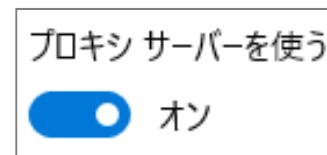
2. 「設定  」をクリックします。

3. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。

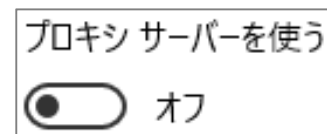


4. 「プロキシ  プロキシ」をクリックします。

→「プロキシサーバーを使う」が**オン**になっていればプロキシを利用している状態です。
次ページの作業実施後、P.2から手順に従い、インストール作業を行ってください。



オフになっていれば、次ページの作業は不要です。



【参考】プロキシサーバー環境のみで必要となる作業(対象者のみ)

- お客様マイページにアクセスします。
<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/sapack>
- 「ランサムウェア対策ツール用BATファイル
プロキシ環境のみ」をクリックします。
- zipファイルを任意の場所に保存します。
- ダウンロードしたzipファイルをダブルクリックします。
- 展開タブの「すべて展開」をクリックします。
- 任意のフォルダーにファイルを展開します。
- 「プロキシ設定用Batファイル.bat」ファイルを
右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。

